

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين في  
جمعية آمن لإدارة الأزمات والمخاطر  
في المنظمات غير الربحية

## أولاً: المقدمة

يعد هذا الميثاق إطارًا أخلاقيًا ومهنيًا ينظم سلوك العاملين والمتعاونين والمتطوعين في جمعية آمن لإدارة الأزمات والمخاطر، ويعبّر عن التزامهم بقيمها ومبادئها في حماية الإنسان والمجتمع، وبناء بيئة عمل قائمة على النزاهة والشفافية والمسؤولية المشتركة

ويهدف الميثاق إلى تعزيز الانتماء المؤسسي، وترسيخ السلوك المهني القائم على الأمانة والإخلاص والانضباط، وتحقيق التميز في الأداء بما ينسجم مع رسالة الجمعية في تعزيز الجاهزية والوعي والوقاية من المخاطر

## ثانيًا: القيم الحاكمة

1. الشفافية: وضوح الإجراءات وتبادل المعلومات بصدق وعدالة.
2. المسؤولية: تحمّل النتائج واتخاذ القرار بروح المصلحة العامة.
3. الالتزام: أداء المهام وفق أعلى معايير الجودة والانضباط المؤسسي.
4. النزاهة: التعامل بصدق وأمانة في كل ما يتعلق بمهام العمل والعلاقات الداخلية والخارجية.
5. روح الفريق: التعاون، والتكامل، وتقدير جهود الآخرين لتحقيق أهداف الجمعية.
6. الولاء الوطني: جعل مصلحة الوطن وأمنه واستقراره أولوية في كل عمل وموقف.

## ثالثًا: المبادئ العامة لسلوك المهني

1. الالتزام بالأنظمة والتعليمات واللوائح الصادرة عن الجمعية والمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.
2. تجنب أي سلوك من شأنه الإساءة إلى سمعة الجمعية أو المساس باستقلاليتها وحيادها.
3. الالتزام بأداب الحوار والتعامل الراقي داخل بيئة العمل وخارجها.
4. الحفاظ على أسرار العمل والمعلومات الحساسة، وعدم استغلالها لأي غرض شخصي.
5. الالتزام باستخدام موارد الجمعية وممتلكاتها للأغراض الرسمية فقط.
6. تجنب تضارب المصالح أو أي تعاملات شخصية قد تؤثر في حياد القرار.
7. الحرص على التطوير الذاتي والمهني والمشاركة الفاعلة في التدريب والتوعية.
8. احترام التنوع، وتقدير ذوي الإعاقة، وتمكين المرأة والشباب من فرص المشاركة والقيادة

## رابعًا: العلاقة مع المستفيدين

1. تقديم الخدمة للمستفيدين بعدل وإنصاف دون تمييز.
2. التعامل مع المستفيدين بسرية تامة، واحترام كرامتهم وخصوصيتهم.
3. الاستماع لشكاواهم وملاحظاتهم ومعالجتها بجدية وسرعة.
4. الالتزام بالمهنية والاحترام في التواصل الميداني أو الرقمي.

## خامسًا: العلاقة مع الزملاء

1. احترام التسلسل الإداري والتعاون البناء مع جميع الزملاء.
2. تشجيع روح العمل الجماعي، ونبذ الخلافات الشخصية داخل بيئة العمل.
3. المشاركة في بناء بيئة إيجابية محفزة للإبداع والإنتاجية.
4. الامتناع عن أي شكل من أشكال التنمر أو الإساءة اللفظية أو السلوكية.

## سادسًا: العلاقة مع المجتمع والشركاء

1. تمثيل الجمعية بصورة مشرفة أمام الجهات الرسمية والإعلامية والمجتمعية.
2. بناء الثقة مع الشركاء والمانحين وفق مبادئ الشفافية والمساءلة.
3. المساهمة في تعزيز الصورة الإيجابية للقطاع غير الربحي وإظهار دوره التنموي.
4. الالتزام برسائل الجمعية الإعلامية وعدم نشر أي محتوى يمثلها دون تفويض رسمي.

## سابعًا: الالتزام بالميثاق

يعد توقيع العامل أو المتعاون أو المتطوع على هذا الميثاق إقرارًا بالالتزام بجميع بنوده، وتعهّدًا بالتعلي بالأخلاق المهنية والسلوك المسؤول، تحت طائلة المحاسبة الإدارية أو القانونية عند الإخلال بها.

ويجدد الميثاق سنويًا لمواكبة التطورات في بيئة العمل ومعايير الحوكمة المعتمدة في القطاع غير الربحي

## ثامنًا: التعهد

أقر وأتعهد أنا : .....

أعمل على وظيفة : .....

بأنني قد اطلعت على الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين في جمعية آمن لإدارة الأزمات والمخاطر وفهمت محتواها وألتزم بما جاء في محتواها واستلمت نسخة منه

التوقيع : .....

التاريخ : .....